



Software Ventascloud CRM

(Gestión de Relaciones con Clientes)



Lleve un Control Detallado sobre sus Actuales Futuros Clientes

Ventascloud es una aplicación CRM (Gestión de relaciones con los clientes) cuya función es organizar y sincronizar las ventas, los procesos de marketing, el servicio al cliente y el soporte técnico. La solución

Permite entregar diferenciación y personalización en la relación de la empresa con sus clientes. Acompaña su proceso de ventas para mejorar la asertividad y tener mayor previsibilidad en los resultados comerciales.

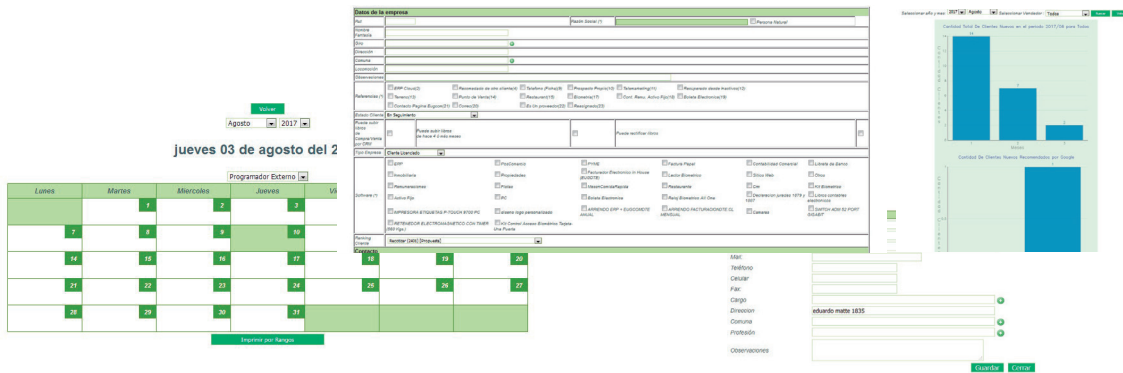
El CRM (Gestión de relaciones con los clientes) es una estrategia de aplicación que sirve para organizar y sincronizar las ventas, los procesos de marketing, el servicio al cliente y el soporte técnico. Así, la solución CRM abarca tres áreas

clave: el soporte al cliente, la gestión de campañas de marketing y la gestión del equipo de ventas.

Diferenciación y personalización con sus clientes. Acompañe su proceso de ventas para mejorar la asertividad y tener mayor previsibilidad en las ventas.

Ofrece un conjunto de funcionalidades y visiones que apoyan a las áreas de negocios, presentan una ventaja competitiva y elevan el nivel de gestión de la empresa.

Esta solución permite una reducción de costos operativos de relación y de marketing, mediante un registro estructurado e historial transaccional de los contactos con sus clientes.



Ventascloud Es un completo Sistema que permite tener un mayor control y manejo sobre clientes antiguos y nuevos, ya que permite tener a disposición del usuario la información de forma fluida y clara sobre los procedimientos de venta y acciones futuras programadas con el cliente, a partir de llamadas, citas, reuniones u otra forma de contacto, con el fin de hacer un real seguimiento de los pasos a seguir por cada una de las partes involucradas en el proceso de venta y acciones futuras.

Además permite mantener una cartera de clientes actualizada y activa para ser consultada en cualquier momento por el usuario lo que permite crear informes detallados y enumerado de todos los pasos desde el primer contacto hasta lo posible venta o no venta.

El CRM maneja cuatros perfiles distintos con sus características propias:

- Gerente
- Supervisor de Ventas
- Vendedores
- Personal del área técnico

Mantenga a sus clientes al día. Seguimiento de clientes, lo adaptamos a sus necesidades.

El control y seguimiento de clientes por excelencia.

Clientes, ventas, tareas y actividades controladas con el CRM.

- Permite realizar cotizaciones, Orden de Instalación, Nota de Venta, Solicitudes de reunión.

- Rendiciones, pago de facturas.
- Módulo para realizar control de calidad.
- Módulo de noticias y preguntas frecuentes.

Funcionalidades del Software:

MODULOS
Registro de Llamadas
Seguimiento de Clientes
Cotizaciones
Notas de Venta
Órdenes de Instalación
Órdenes de Trabajo
Noticias
Preguntas Frecuentes
Equipos de Cliente(Inventario TI)
Historial de Equipos
Validación de Cheques (solo con convenio con ORSAN)
Scanner Facturas
Scanner de Pago
Scanner Depósitos
Control de Proyectos
Control de Soporte Productos o Servicios
Solicitud de Demo Productos o Servicios
Solicitud de Reunión RRHH

Control de Actividades RRHH
Rendiciones de Gastos
Control de Tareas RRHH
Casos de Cliente (Clientes y su Seguimiento)
Control de Calidad(Encuestas de satisfacción)
Supervisión de Casos
Emisión de Contratos Clientes(Pdf)
Biblioteca asociadas a clientes
Biblioteca asociadas Producto
Control de Bodegas
Control de usuarios/Perfiles/Log de actividad del usuario
Envío correo empresa
Producción de Kits
Mantenedores
INFORMES
Informes Clientes
Informes Ventas
Informes Soporte

Compromisos Eugcom



Software

Contamos con una amplia variedad de Software. Descubre cual se adecúa a las necesidades de tu empresa.



Capacitación

Entregamos una completa capacitación para cada uno de nuestros servicios.



Soporte

Nuestros servicio de soporte cuenta con un área especializada garantizando el respaldo que necesitas.

