

# Tecnología para su flota de vehículos en tiempos de crisis

cada auto y mantener en control todas las variables relacionadas con los vehículos de las empresas entrega grandes ayudas, "especialmente en el control y ahorro de combustible que es el mayor gasto de las

software especialmente a las Pyme.

**REALIZAR UNA VIGILANCIA** de cada uno de los vehículos de su empresa, cuáles son los caminos que toma, cuáles son

namiento Global, es una red de 24 satélites que cubren la Tierra en forma coordinada, mirando cada rincón del planeta con al menos 4 satélites vigilando en todo momento. El sistema, creado en Estados

Mantener su flota monitoreada, siempre a la vista y con todas sus necesidades identificadas en el momento oportuno es una de las claves para que su PYME ahorre en estos tiempos.

flotas, aproximadamente el 40% del total", explica John Vilches, gerente general de Eugcom, empresa dedicada a entregar soluciones

sus tiempos, su posición, la velocidad a la que transita, es posible a través de un dispositivo GPS.

El GPS o Sistema de Posicio-

Unidos hace treinta años y cuya red terminó de completarse en 1994, es a toda prueba: con un cálculo matemático la red de satélites logra indicar con una exactitud de hasta 15 metros la posición de una persona sobre la Tierra y, lo mejor de todo, no hay costo de suscripción ni tarifas por acceder al sistema. Sólo el que se paga



### FLOTAS RENAULT

Patricio Hidalgo S. A. ubicado en Romero 2355 (esq. Ricardo Cumming) se destaca como un DERCO CENTER por su larga trayectoria en ventas, servicio técnico y Desabolladura y Pintura. Esta trayectoria de 47 años le da la experiencia, confianza y garantía a todos sus clientes, entregando también un servicio técnico especializado a flotas. Para ello se emplea la más alta tecnología que su vehículo merece y necesita, indicó Renzo Costa, Gerente Comercial de Patricio Hidalgo S. A. Consulte precios para toda la gama Renault Comerciales Nuevos y Usados y realice las mantenimientos de su vehículo y obtenga su 10% de descuento especial con el plan de mantención de flotas. Visite [www.phsa.cl](http://www.phsa.cl).

por adquirir el dispositivo.

"A través del sistema GPS las empresas pueden controlar la velocidad de sus vehículos, tener acceso a su historial de rutas, saber su posición en cada momento, identificar quién es el chofer de turno y a través del servicio que nosotros entregamos, y si la empresa lo necesita, ellos pueden entregar accesos por claves de forma escalada para que cada área de la empresa controle sus flotas, e incluso abrirles acceso a sus clientes para que sepan cuál es la ruta que siguen los productos que esperan", explica el gerente de Santech.

La información del monitoreo de flotas se dispone en una página web a la que cada uno de los clientes accede desde cualquier computador. Este sistema no sólo implica el ahorro de costos que se produce al tener bajo control los movimientos de sus vehículos, sino también puede ayudar a diagnosticar problemas e ineficiencias mejorables. "Uno de nuestros

clientes tiene 3 vehículos con personal que se dedica a limpiar piscinas. Al probar el sistema en uno de sus autos se dieron cuenta de algunas anomalías posibles de corregir con el monitoreo satelital y hoy la flota completa se encuentra bajo este control", cuenta Martín.

### Todas las necesidades de su flota bajo control

Una flota de vehículos bien gestionada debe incluir el control de todas las variables que influyen en el desempeño de cada uno de ellos. Tener un software que registre y monitoree el consumo de combustible, las revisiones técnicas, el control de neumáticos, el leasing y los seguros asegura la eficiencia en el rendimiento de los vehículos y, por supuesto, ayuda a ahorrar costos.

"Este software desarrollado por nosotros está dirigido a toda empresa que posea una

flota de vehículos, sin importar cuántos tenga ni el rubro de ella. Sirve para todas: flotas de camiones, camionetas e incluso maquinaria. Además el software es modificable según las necesidades de la empresa", explica el gerente general de Eugcom.

El servicio viene con implementación y capacitación del uso de esta herramienta. Porque claramente de nada sirve tener el software si nadie sabe bien cómo sacarle el mejor provecho. Una situación que ocurre frecuentemente de lo que uno puede pensar. Así lo asegura el Gerente de Eugcom: "las empresas se están modernizando pero fallan en la implementación, y al no saber bien como usar las tecnologías, las dejan de implementar. Por eso es necesario que el empresario ponga un administrador del sistema para que éste vaya funcionando por etapas".

### ALTERNATIVAS DE MODERNIZACIÓN

Ir modernizando su flota no sólo implica invertir en tecnologías, sino también en renovar los vehículos que por vida útil hay que darles otro uso. Chevrolet tiene varias alternativas según las necesidades de cada empresa. "Nuestra línea de vehículos dirigida hacia las pequeñas y medianas empresas se caracteriza su alta calidad y por haber sido concebidos para enfrentar requerimientos productivos intensivos. Además, al igual que todos los modelos Chevrolet, se caracterizan por ofrecer una buena relación precio/producto", asegura Gunther Orthlieb, gerente de camiones de General Motors Chile. En su portafolio hay variedades en alternativas para las pequeñas y medianas empresas, según sus necesidades. Entre ellas, las camionetas Montana y D-Max, el utilitario Chevrolet Combo van, y los camiones para reparto urbano de la Serie N. Además, ellos vienen con algunos incentivos. "Nos hemos preocupado de ofrecer una garantía diferencial para modelos como la Serie N, que ofrece 150.000 kilómetros o 5 años, y D-Max, de 120.000 kilómetros o 5 años, con lo que se entrega un respaldo adicional a nuestros clientes".



### TENDENCIA

En el mundo entero las empresas de todos los tamaños están aprovechando los avances en las tecnologías de las comunicaciones para aumentar rendimiento y ahorrar costos. Uno de estos avances, que también se puede realizar en el país, es colocar un GPS no sólo para saber la ubicación y la ruta de los vehículos, sino también conectar el dispositivo al sistema de computador del auto. De esta forma se pueden controlar desde la distancia variables tan importantes como la temperatura del vehículo, el consumo de combustible o la apertura de puertas, por ejemplo. Por otra parte, puede pedirle a la empresa que implementa su software de control y gestión o a la que le presta servicios de vigilancia satelital que realice aplicaciones especiales acorde a las necesidades propias de su empresa. Por ejemplo, en Santech pueden desarrollar implementos periféricos que complementan la información del GPS, como un sensor de voz que controla la velocidad y le avisa al conductor cuando supera los rangos permitidos y que además lo puede guiar y avisar acerca de los puntos críticos del camino que está recorriendo. "Estas implementaciones han sido exitosas, un boom especialmente en aquellas empresas que prestan servicios a la minería", asegura Ricardo Martín, gerente general de la empresa.

### Todas las necesidades de su flota bajo control

Una flota de vehículos bien gestionada debe incluir el control de todas las variables que influyen en el desempeño de cada uno de ellos. Tener un software que registre y monitoree el consumo de combustible, las revisiones técnicas, el control de neumáticos, el leasing y los seguros asegura la eficiencia en el rendimiento de los vehículos y, por supuesto, ayuda a ahorrar costos.

"Este software desarrollado por nosotros, está dirigido a toda empresa que posea una flota de vehículos, sin importar cuántos tenga ni el rubro de ella. Sirve para todas: flotas de camiones, camionetas e incluso maquinaria. Además el software es modificable según las necesidades de la empresa", explica el gerente general de Eugcom.

El servicio viene con implementación y capacitación del uso de esta herramienta. Porque claramente de nada sirve tener el software si nadie sabe bien como sacarle su mejor provecho, una situación que ocurre mas frecuentemente de lo que uno puede pensar. Así lo asegura el Gerente de Eugcom: "las empresas se están modernizando pero fallan en la implementación, y al no saber bien como usar las tecnologías, las dejan de implementar. Por eso es necesario que el empresario ponga un administrador del sistema para que haga que éste vaya funcionando por etapas".

publmetro

Suplemento PYME  
Página 8  
23/04/2009